

NO RESPONDEN	Citra Perusahaan						TOTAL	Kualitas Pelayanan						TOTAL	Kepuasan Nasabah					TOTAL	Loyalitas Pelanggan					TOTAL	
	P1	P2	P3	P4	P5	P6		P7	P8	P9	P10	P11	P12		P13	P14	P15	P16	P17		P18	P19	P20	P21	P22		P23
1	2	2	3	2	3	2	14	4	4	4	4	4	4	28	3	4	4	4	19	3	4	4	4	19			
2	2	3	3	3	3	2	16	4	4	4	4	4	4	28	4	3	3	3	16	4	3	3	3	16			
3	3	3	3	3	3	3	18	4	4	4	3	4	3	26	2	2	2	2	10	2	2	2	2	10			
4	3	3	4	3	3	3	19	4	4	4	3	4	3	28	3	3	1	1	9	3	3	1	1	9			
5	4	4	4	4	4	4	24	3	3	4	4	3	3	24	2	2	2	2	10	2	2	2	2	10			
6	4	4	4	4	3	3	22	3	4	4	4	3	3	25	3	3	3	3	13	3	3	3	3	13			
7	3	3	3	3	3	3	18	4	4	4	4	4	3	26	1	4	3	3	14	1	4	3	3	14			
8	3	3	4	3	3	3	19	4	4	4	3	3	3	25	4	4	4	4	20	4	4	4	4	20			
9	4	4	4	4	3	3	22	3	3	4	4	3	3	24	1	2	2	2	9	1	2	2	2	9			
10	3	3	3	3	2	3	17	3	3	3	3	3	3	21	1	1	1	1	5	1	1	1	1	5			
11	3	4	4	3	4	4	22	3	3	3	4	4	3	25	3	2	2	2	11	3	2	2	2	11			
12	3	3	3	2	3	3	17	3	3	4	4	3	4	24	2	1	3	3	12	2	1	3	3	12			
13	3	3	3	3	3	2	17	3	3	3	2	3	3	20	3	1	2	2	10	3	1	2	2	10			
14	3	3	3	3	2	2	16	3	4	3	4	4	4	26	3	3	1	1	9	3	3	1	1	9			
15	4	4	4	4	3	3	22	3	3	3	4	4	4	25	3	3	2	2	12	3	3	2	2	12			
16	3	3	3	2	3	3	17	3	3	4	4	4	3	25	3	2	2	2	11	3	2	2	2	11			
17	2	3	3	3	3	3	17	3	3	4	4	4	3	24	3	3	2	2	12	3	3	2	2	12			
18	4	3	3	3	3	3	19	3	3	4	4	4	4	26	4	2	1	1	9	4	2	1	1	9			
19	3	3	3	3	3	2	17	3	4	4	4	3	3	24	2	2	2	2	10	2	2	2	2	10			
20	3	3	3	3	3	2	17	3	3	4	4	4	4	26	4	4	3	3	17	4	4	3	3	17			
21	3	3	3	4	4	2	19	3	3	4	4	3	3	24	3	4	4	4	19	3	4	4	4	19			
22	3	4	3	3	4	3	20	4	4	3	2	3	3	23	2	2	2	3	12	2	2	3	3	12			
23	3	3	3	2	4	4	19	3	4	4	3	4	3	24	3	3	3	3	14	3	3	3	3	14			
24	3	3	3	3	3	3	18	3	4	3	3	4	4	25	2	2	2	2	10	2	2	2	2	10			
25	3	3	3	3	4	4	20	4	4	4	3	3	3	24	2	2	2	2	10	2	2	2	2	10			
26	3	2	3	3	3	3	17	3	3	2	2	3	3	18	2	2	2	2	10	2	2	2	2	10			
27	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	4	4	3	23	2	2	2	2	10	2	2	2	2	10			
28	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	2	2	3	19	1	3	3	3	13	1	3	3	3	13			
29	4	4	4	4	4	3	23	4	4	3	3	3	4	25	3	2	2	2	11	3	2	2	2	11			
30	3	3	3	4	2	3	18	3	4	3	3	4	3	23	2	2	2	2	10	2	2	2	2	10			
TOTAL	93	95	98	93	94	87	560	99	105	108	103	102	102	109	728	76	75	69	70	67	357	76	75	69	70	67	357